

**Regulamin programu Avis Preferred
Polska**

Data: 25.11.2023

AVIS Preferred®

SPIS TREŚCI

1.	NINIEJSZY REGULAMIN	3
2.	INFORMACJE O NAS I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ	3
3.	CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE AVIS PREFERRED	3
4.	POZIOMY CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE AVIS PREFERRED	4
5.	KWALIFIKUJĄCE SIĘ WYNAJMY	5
6.	KORZYŚCI PROGRAMU AVIS PREFERRED	6
7.	OGRANICZENIA DOTYCZĄCE ZNIŻEK CZŁONKOWSKICH AVIS PREFERRED I PODWYŻSZENIA KLASY POJAZDU	10
8.	WAŻNE WARUNKI DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PROGRAMU AVIS PREFERRED	11
9.	AKTUALIZOWANIE DANYCH	11
10.	NASZE PRAWA DO WPROWADZANIA ZMIAN	11
11.	SKARGI	12
12.	PRAWO UCZESTNIKA DO ANULOWANIA CZŁONKOSTWA	12
13.	NASZE PRAWO DO ANULOWANIA CZŁONKOSTWA	12
14.	CO SIĘ DZIEJE PO ANULOWANIU CZŁONKOSTWA	13
15.	NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STRATY LUB SZKODY PONIESIONE PRZEZ UCZESTNIKA PROGRAMU	13
16.	W JAKI SPOSÓB MOŻEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE OSOBOWE UCZESTNIKA PROGRAMU	14
17.	INNE WAŻNE WARUNKI	14

1. NINIEJSZY REGULAMIN

- 1.1 Niniejszy Regulamin reguluje członkostwo w naszym programie lojalnościowym dla klientów (zwanym dalej „**Avis Preferred**”). Program Avis Preferred zapewnia dostęp do wielu korzyści i ma na celu nagradzanie klientów, którzy regularnie korzystają z naszych usług. Więcej informacji na temat korzyści oferowanych przez Avis Preferred znajduje się w punkcie 6 poniżej.
- 1.2 Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem przed przystąpieniem do programu Avis Preferred. Niniejszy Regulamin określa, kim jesteśmy, jak złożyć wniosek o członkostwo, jakie korzyści płyną z członkostwa, jak można zmienić lub zakończyć członkostwo, co zrobić w przypadku problemu i inne ważne informacje.
- 1.3 Aby zostać uczestnikiem programu Avis Preferred, musisz wyraźnie zaakceptować niniejszy Regulamin. Bez wyraźnej akceptacji Regulaminu nie można stać się uczestnikiem programu Avis Preferred.
- 1.4 Należy pamiętać, że chociaż niniejszy Regulamin odnosi się do programu Avis Preferred, odrębne warunki będą miały zastosowanie do umowy rezerwacji i umowy wynajmu, które należy zawrzeć (umowa wynajmu będzie zawsze zawierana z firmą z „Systemu wypożyczalni samochodów Avis” w lokalizacji, w której odbierany jest wynajmowany pojazd („**Dostawca usług wynajmu**”), zgodnie z warunkami umowy wynajmu obowiązującymi w kraju odbioru samochodu). Warunki dotyczące rezerwacji i umowy wynajmu można znaleźć pod adresem <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>. Przed wynajmem samochodu należy wyrazić na nie odrębną zgodę (chyba że zastosowanie ma klauzula 6.17 poniżej).

2. INFORMACJE O NAS I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

- 2.1 Jesteśmy Avis Budget Sp. z o. o. , firmą zarejestrowaną w Polsce. Numer rejestracyjny naszej firmy to KRS: 0000027447, NIP 526-020-27-14, REGON 012011796, a nasza siedziba znajduje się pod adresem ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092 Warszawa Numer VAT naszej firmy to 5260202714 .
- 2.2 Możesz skontaktować się z nami telefonicznie lub pisząc do naszego zespołu obsługi klienta – tel: (+48) 22 572 65 20.
- 2.3 Jeśli będziemy musieli się z Tobą skontaktować, zrobimy to za pośrednictwem aplikacji mobilnej Avis Preferred lub Twojego internetowego konta członkowskiego (tworzonego podczas składania wniosku o członkostwo w programie Avis Preferred). Więcej informacji można znaleźć w punkcie 3 poniżej.

3. CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE AVIS PREFERRED

- 3.1 Aby zostać członkiem programu Avis Preferred, należy:
 - 3.1.1 mieć co najmniej osiemnaście (18) lat, pamiętając jednak, że w niektórych krajach istnieją wyższe ograniczenia wiekowe dotyczące wynajmu pojazdów, które muszą być przestrzegane w ramach odrębnej umowy, o której mowa w punkcie 1.4 powyżej; oraz
 - 3.1.2 mieszkać w Polsce.
- 3.2 Aby zostać uczestnikiem programu Avis Preferred, należy wypełnić formularz członkowski dostępny na naszej stronie internetowej <https://secure.avis.pl/signUp> i przesłać go do nas (obejmuje to podanie imienia i nazwiska oraz preferowanego adresu pocztowego i e-mail do celów korespondencji).
- 3.3 Nie pobieramy opłat za członkostwo w programie Avis Preferred.

- 3.4 Twoje członkostwo rozpocznie się po zaakceptowaniu przez nas Twojego wniosku, co potwierdzimy pocztą elektroniczną. Członkostwo jest oferowane według naszego uznania i możemy go odmówić każdemu kandydatowi, jeśli mamy ku temu uzasadnione podstawy.
- 3.5 Jeśli wniosek o członkostwo zostanie zaakceptowany, otrzymasz numer członkowski.
- 3.6 Członkostwo będzie kontynuowane, chyba że użytkownik lub my zdecydujemy się je zakończyć, zgodnie z opisem w niniejszym Regulaminie.
- 3.7 Każdy rok członkostwa w Avis Preferred nazywamy „**Rokiem członkowskim**”. Twój pierwszy rok członkostwa rozpoczyna się w dniu, w którym zostaniesz uczestnikiem programu Avis Preferred, a kończy się dwanaście (12) miesięcy później. Każda rocznica przystąpienia do programu Avis Preferred będzie początkiem nowego Roku członkowskiego.
- 3.8 Będziesz mieć dostęp do internetowego konta członkowskiego Avis Preferred, które będzie dostępne przy użyciu numeru członkowskiego (do korzystania z internetowego konta członkowskiego może być również wymagane ustawienie hasła). Dostęp do swojego internetowego konta członkowskiego można uzyskać pod adresem <https://secure.avis.pl/signUp>.
- 3.9 W danym momencie możesz mieć tylko jedno konto członkowskie Avis Preferred, a jeśli otworzysz dodatkowe konta, możemy anulować każde z nich. Zachowamy pierwszy wniosek o członkostwo, który został przez nas rozpatrzony.

4. **POZIOMY CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE AVIS PREFERRED**

Wymagania kwalifikacyjne dla każdego poziomu członkostwa w programie Avis Preferred

Program Avis Preferred składa się z trzech oddzielnych „poziomów”. Każdy poziom określa korzyści, jakie otrzymasz w danym Roku członkowskim.

4.1 Trzy poziomy to:

4.1.1 **„Poziom 1 – Avis Preferred”**

Jeśli Twój pierwszy wniosek o członkostwo zostanie zaakceptowany, zostanie Ci automatycznie przydzielony „Poziom 1 – Avis Preferred” w pierwszym Roku członkowskim.

4.1.2 **„Poziom 2 – Avis Preferred Plus”**

Aby spełnić wymagania „Poziomu 2 – Avis Preferred Plus”, należy:

4.1.2.1 dokonać co najmniej 5 Kwalifikujących się wynajmów w Roku członkowskim oraz

4.1.2.2 wydać co najmniej 1000 EUR na Kwalifikujące się wynajmy w Roku członkowskim.

4.1.3 **„Poziom 3 – Avis President’s Club”**

Aby spełnić wymagania „Poziomu 3 – Avis President’s Club”, należy:

4.1.3.1 dokonać co najmniej 10 Kwalifikujących się wynajmów w Roku członkowskim oraz

4.1.3.2 wydać co najmniej 2000 EUR na Kwalifikujące się wynajmy w Roku członkowskim.

(Termin „Kwalifikujący się wynajem” zdefiniowano w punkcie 5 poniżej).

Obliczanie minimalnych wydatków

- 4.2 Poniższe zasady będą miały zastosowanie do sposobu, w jaki obliczamy Kwalifikujące się wynajmy:
- 4.2.1 wszystkie Kwalifikujące się wynajmy zostaną przeliczone z waluty rezerwacji na euro (€). Więcej informacji na temat stosowanego przez nas kursu wymiany można znaleźć na stronie <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.
 - 4.2.2 pod uwagę będą brane wyłącznie wydatki związane z wynajmem (z wyłączeniem wszelkich opłat paliwowych, mandatów, opłat za szkody i innych opłat administracyjnych, kosztów i wydatków, które mogą mieć zastosowanie) oraz
 - 4.2.3 odpowiedni Dostawca usług wynajmu w ramach naszej sieci wynajmu musi otrzymać pełną płatność dotyczącą Kwalifikującego się wynajmu, aby można było uwzględnić wydatki związane z wynajmem.

Zmiana poziomów członkostwa

- 4.3 Liczba Kwalifikujących się wynajmów w Roku członkowskim i ich wartość określi poziom członkostwa w każdym Roku członkowskim.
- 4.4 Jeśli w trakcie Roku członkowskiego osiągniesz liczbę i wartość Kwalifikujących się wynajmów wymaganą dla wyższego poziomu, automatycznie przejdziesz na wyższy poziom na pozostałą część danego Roku członkowskiego.
- 4.5 Pod koniec każdego Roku członkowskiego aktualny poziom członkostwa zostanie przeniesiony na kolejny Rok członkowski.
- 4.6 Jeśli w danym Roku członkowskim nie będziesz dokonywać wymaganych Kwalifikujących się wynajmów dla danego poziomu, Twój poziom członkostwa powróci do poziomu niższego w następnym Roku członkowskim. W celu uniknięcia wątpliwości: poziom nie zostanie obniżony w trakcie Roku członkowskiego. Niższy poziom zostanie zastosowany na Twoim koncie na początku następnego Roku członkowskiego.

5. KWALIFIKUJĄCE SIĘ WYNAJMY

Czym jest Kwalifikujący się wynajem?

- 5.1 Aby wynajem spełniał kryteria Kwalifikującego się wynajmu w ramach programu Avis Preferred:
- 5.1.1 należy dokonać rezerwacji bezpośrednio na naszej stronie internetowej www.avis.pl lub dzwoniąc do nas, co najmniej 24 godziny przed godziną odbioru pojazdu;
 - 5.1.2 w momencie rezerwacji należy podać swój numer członkowski Avis Preferred oraz
 - 5.1.3 wynajem nie może być przedmiotem wyłączeń określonych w punkcie 5.2 poniżej,

„Kwalifikujący się wynajem”.

- 5.2 Poniższe zdarzenia nie kwalifikują się jako Kwalifikujący się wynajem:

- 5.2.1 transfery lotniskowe i przejazdy z szoferem;
- 5.2.2 wynajem promocyjny (np. zwycięzcy konkursów i weekendowe vouchery);
- 5.2.3 bezpłatne samochody;
- 5.2.4 wynajem przez pracowników Avis i ich rodziny;
- 5.2.5 ochrona i/lub wynajem leasingowy;
- 5.2.6 wynajem w wypożyczalniach Budget Rent A Car;
- 5.2.7 wynajem przez touroperatora lub stawki netto;
- 5.2.8 wynajmy zarezerwowane za pośrednictwem brokerów lub innych pośredników oraz
- 5.2.9 wynajmy samochodów Avis First, Avis Prestige, Avis Select, samochodów dostawczych i ciężarówek Avis.

Rezerwacje korporacyjne

- 5.3 Chociaż do dokonania rezerwacji można użyć konta firmowego (która zostanie sklasyfikowana jako Kwalifikujący się wynajem, jeśli spełnia wymagania określone w punkcie 5.1), ten typ rezerwacji NIE będzie uprawniał do korzyści takich jak „Zniżka członkowska Avis Preferred”, „Dodatkowy kierowca” lub „Pomoc drogowa Assistance Plus” (określonych w punkcie 6). Oznacza to, że rezerwacje dokonane w ten sposób będą zawierać więcej ograniczeń niż w przypadku korzystania z konta osobistego.

Retrospektywne roszczenia z tytułu „Kwalifikującego się wynajmu”

- 5.4 Jeśli na koncie członkowskim nie uwzględniono Kwalifikujących się wynajmów, ale uczestnik programu zalogował się na swoje konto członkowskie i/lub podał swój numer członkowski podczas dokonywania rezerwacji, może on złożyć wniosek o retrospektywne zaksięgowanie takiego wynajmu, jeśli:
 - 5.4.1 był uczestnikiem programu Avis Preferred w momencie dokonywania rezerwacji oraz
 - 5.4.2 zgłasza roszczenie w ciągu sześciu (6) miesięcy od momentu dokonania rezerwacji wynajmu.
- 5.5 Roszczenia należy przysyłać na adres pl.aviscustomer@abg.com lub zgłosić za pośrednictwem odpowiedniej strony internetowej Avis.

6. KORZYŚCI PROGRAMU AVIS PREFERRED

- 6.1 Poziom członkostwa określa pakiet dostępnych korzyści dla uczestnika programu. Poniżej znajduje się tabela podsumowująca te korzyści. Pozostała część punktu 6 zawiera więcej informacji na temat każdego świadczenia i tego, jak można uzyskać do nich prawo.
- 6.2 O ile nie uzgodniono inaczej, korzyści programu Avis Preferred nie mogą być łączone z innymi promocjami, kuponami, voucherami, zniżkami lub ofertami specjalnymi (oferowanymi przez Avis lub strony trzecie).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred PLUS	AVIS President's CLUB	
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓	
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓	
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓	
	Free Additional Driver		✓	✓	
	Free Roadside Assistance Plus			✓	
	Single Upgrade		✓	✓	
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓	
Exclusive Partner Offers	✓	✓	✓	* Selected rental stations only	

6.3 Zniżka członkowska Avis Preferred, Dodatkowy kierowca i Pomoc drogowa Assistance Plus są dostępne tylko:

6.3.1 w przypadku rezerwacji wynajmu dokonanych w następujących krajach: Austria, Szwajcaria, Czechy, Niemcy, Holandia, Francja (oprócz Korsyki), Belgia, Luksemburg, Wielka Brytania, Irlandia, Republika Południowej Afryki, Szwecja, Dania, Norwegia, Włochy (oprócz Sardynii), Hiszpania, Finlandia, Grecja, Portugalia (oprócz Azorów), Islandia, Polska i Turcja;

6.3.2 podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem konta członkowskiego przy użyciu numeru członkowskiego oraz

6.3.3 po wybraniu tych korzyści jako opcji w ramach rezerwacji. Korzyści te można również dodać podczas dokonywania rezerwacji przez telefon, pod warunkiem podania swojego numeru członkowskiego naszemu zespołowi obsługi klienta i poproszenia o dodanie korzyści do rezerwacji.

6.4 Korzyść w postaci podwyższenia klasy pojazdu jest dostępna wyłącznie:

6.4.1 w przypadku rezerwacji wynajmu dokonanych w następujących krajach: Austria, Szwajcaria, Czechy, Niemcy, Holandia, Francja, Belgia, Luksemburg, Wielka Brytania, Irlandia, Republika Południowej Afryki, Szwecja, Dania, Norwegia, Włochy (oprócz Sardynii), Hiszpania (oprócz Wysp Kanaryjskich), Finlandia, Grecja, Portugalia, Islandia, Polska i Turcja;

6.4.2 podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem konta członkowskiego przy użyciu numeru członkowskiego oraz

6.4.3 na prośbę przy odbiorze pojazdu w odpowiednim biurze wynajmu.

Do każdego rodzaju korzyści mają zastosowanie poniższe postanowienia dodatkowe:

Zniżka członkowska Avis Preferred

6.5 Jeśli spełniasz wymagania określone w punktach 6.3 i 6.6, a ograniczenia określone w punkcie 7 nie mają zastosowania, będziesz (z zastrzeżeniem punktu 6.8) uprawniony do 10% zniżki na stawkę „Czas i przebieg” (zgodnie z definicją poniżej) na wszystkie Kwalifikujące się wynajmy („**Zniżka członkowska Avis Preferred**”). Ceny widoczne podczas rezerwacji będą automatycznie odzwierciedlać Zniżkę członkowską Avis Preferred pod warunkiem podania numeru członkowskiego podczas rezerwacji.

6.6 Zniżka członkowska Avis Preferred jest dostępna tylko:

6.6.1 w przypadku rezerwacji krótkoterminowych — Zniżka członkowska Avis Preferred nie może być wykorzystana na wynajem obejmujący 28 dni lub więcej oraz

6.6.2 w zakresie opłat za wynajem pojazdu i nie dotyczy żadnych innych kosztów (np. opcji dodatkowych, ochrony od odpowiedzialności od kradzieży lub uszkodzenia auta).

6.7 „**Czas i przebieg**” to podstawowa stawka obowiązująca w przypadku wynajmu pojazdu. Jest to cena przed uwzględnieniem wszelkich innych obowiązkowych kosztów, takich jak podatki i należne opłaty dodatkowe (np. lotniskowe).

W praktyce oznacza to, że 10% zniżki na stawkę „Czas i przebieg” nie zawsze będzie oznaczać 10% zniżki od całkowitej ceny wynajmu. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących stawki „Czas i przebieg” prosimy o kontakt przed dokonaniem rezerwacji.

6.8 Pamiętaj, że jeśli masz już kod rabatowy (czasem nazywany numerem Avis Worldwide Discount, AWD), który jest aktywny na Twoim koncie członkowskim podczas dokonywania rezerwacji, wyświetlone ceny automatycznie będą odzwierciedlać najwyższy poziom rabatu (albo ten kod rabatowy albo Zniżkę członkowską Avis Preferred).

Dodatkowi kierowcy

6.9 W przypadku spełnienia wymogów określonych w punktach 6.3 i 6.10 członkowie programu na poziomach Avis Preferred Plus i Avis President’s Club będą uprawnieni do dodania jednego dodatkowego kierowcy do wszystkich zarezerwowanych Kwalifikujących się wynajmów bez dodatkowych opłat.

6.10 Opcja dodatkowego kierowcy jest dostępna tylko wtedy, gdy wszyscy dodatkowi kierowcy spełniają minimalne wymagania dotyczące kierowcy i wszystkie inne wymagania określone w warunkach, na które należy wyrazić zgodę przy zawieraniu z nami umowy rezerwacji i umowy wynajmu. Warunki te można znaleźć na stronie <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Pomoc drogowa Assistance Plus

6.11 W przypadku spełnienia wymogów określonych w punktach 6.3 i 6.12 uczestnicy programu na poziomie Avis President’s Club będą uprawnieni do bezpłatnej Pomocy drogowej Assistance Plus podczas wszystkich zarezerwowanych Kwalifikujących się wynajmów.

6.12 Korzyść w postaci Pomocy drogowej Assistance Plus jest dostępna tylko:

6.12.1 w krajach, w których Pomoc drogowa Assistance Plus jest udostępniana klientom jako dodatkowy produkt; oraz

6.12.2 w przypadku spełnienia wszelkich innych obowiązujących wymogów dotyczących Pomocy drogowej Assistance Plus, określonych w warunkach rezerwacji i umowy wynajmu, na które należy wyrazić zgodę podczas dokonywania rezerwacji i umowy wynajmu pojazdu. Warunki te można znaleźć na stronie <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

Podniesienie klasy pojazdu

- 6.13 W zależności od dostępności przy spełnieniu wymagań określonych w punkcie 6.4 i braku obowiązującego ograniczenia z punktu 7:
- 6.13.1 Uczestnicy programu na poziomie Avis President's Club są uprawnieni do podwyższenia klasy samochodu o dwa poziomy w weekendy podczas wszystkich kwalifikujących się wynajmów (podwyższenie klasy samochodu o dwa poziomy oznacza zaoferowanie samochodu z grupy o dwa poziomy wyżej niż pierwotnie zarezerwowany) oraz
- 6.13.2 Uczestnicy programu na poziomach Avis Preferred Plus i Avis President's Club są uprawnieni do podwyższenia klasy samochodu o jeden poziom podczas wszystkich kwalifikujących się wynajmów (podwyższenie klasy samochodu o jeden poziom oznacza zaoferowanie samochodu z grupy o jeden poziom wyżej niż pierwotnie zarezerwowany).

Priorytetowa obsługa

- 6.14 Korzyść w postaci priorytetowej obsługi jest dostępna we wszystkich głównych biurach wynajmu. Liczba biur wynajmu, w których dostępna jest priorytetowa obsługa, jest regularnie aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian operacyjnych w naszej sieci biznesowej i partnerskiej. Jeśli masz pytania dotyczące tego, czy priorytetowa obsługa jest dostępna w odniesieniu do Twojego wynajmu, skontaktuj się z nami przed dokonaniem rezerwacji.
- 6.15 Po odebraniu samochodu w ramach kwalifikującego się wynajmu nasza priorytetowa obsługa umożliwia (jeśli jest dostępna):
- 6.15.1 łatwiejszy odbiór samochodu, w tym poprzez korzystanie z dedykowanych stanowisk, samoobsługowych kiosków, we wszystkich naszych głównych biurach wynajmu oraz
- 6.15.2 przed odbiorem (w zależności od dostępności) wybór pojazdu za pośrednictwem naszej „Aplikacji mobilnej Avis Preferred”.
- 6.16 Ta korzyść zostanie automatycznie udostępniona wszystkim uczestnikom programu Avis Preferred, którzy dokonują rezerwacji w ramach kwalifikującego się wynajmu. Nasi Dostawcy usług wynajmu oferują tę korzyść w uczestniczących punktach odbioru samochodów w naszym imieniu.
- 6.17 Należy pamiętać, że tam, gdzie dopuszcza się dokonywanie samodzielnych odbiorów samochodów (w tym celu może być wymagane dostarczenie nam pewnych informacji i/lub dokumentów identyfikacyjnych przed odbiorem pojazdu), odbiór kluczyków uznaje się za akceptację warunków umowy wynajmu mających zastosowanie do konkretnego wynajmu (udostępnionych przed odbiorem).

Aplikacja Avis

- 6.18 Aplikacja Avis umożliwia wszystkim uczestnikom programu Avis Preferred dokonywanie rezerwacji i zarządzanie nimi.

Oferty partnerów zewnętrznych

- 6.19 Uczestnicy programu są uprawnieni do otrzymywania szeregu preferencyjnych korzyści, ofert i rabatów od naszych partnerów zewnętrznych („**Oferty partnerów**”).

zewewnętrznych”). Szczegółowe informacje na temat aktualnie oferowanych korzyści są dostępne na stronach internetowych Avis Preferred.

- 6.20 Udostępniane Oferty partnerów zewnętrznych mogą ulegać zmianom. Nie możemy zagwarantować bieżącej dostępności jakichkolwiek udostępnionych Ofert partnerów zewnętrznych. Zawsze będziemy starać się współpracować z organizacjami, które naszym zdaniem przypadną do gustu uczestnikom programu Avis Preferred i przyniosą im korzyści. Aktualne informacje na temat dostępnych Ofert partnerów zewnętrznych można znaleźć na wyżej wymienionej stronie internetowej.
- 6.21 Przypominamy, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za Oferty partnerów zewnętrznych. Włączenie partnera zewnętrznego do programu Avis Preferred w żaden sposób nie stanowi aprobaty ani rekomendacji oferowanych przez niego produktów lub usług. Korzyści, oferty i/lub zniżki mogą również podlegać ich własnym warunkom, na które uczestnik programu będzie musiał wyrazić zgodę i których będzie musiał przestrzegać.
- 6.22 Aby skorzystać z Ofert partnerów zewnętrznych, konieczne może być:
- 6.22.1 odwiedzenie stron internetowych podmiotów zewnętrznych — wszelkie linki do tych stron są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Udostępnienie takich linków nie powinno być interpretowane jako nasza aprobatą na korzystanie z tych stron internetowych lub informacji, które można z nich uzyskać. Nie mamy kontroli nad treściami tych stron lub zasobów; oraz
- 6.22.2 zawarcie odrębnych umów z partnerem zewnętrznym — nie jesteśmy stroną takich umów i w związku z tym zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

Aby uzyskać dostęp do Ofert partnerów zewnętrznych w ramach programu Avis Preferred, należy podać unikatowy kod partnerowi zewnętrznemu. Ten unikatowy kod zostanie Ci udostępniony za pośrednictwem konta członkowskiego Avis Preferred. Kod będzie unikatowy i nie będzie udostępniany nikomu innemu.

Spontaniczne oferty i promocje Avis

- 6.23 Możemy również oferować krótkoterminowe oferty lub promocje. Należy pamiętać, że do tych ofert i promocji mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki, które zostaną udostępnione uczestnikowi programu w momencie uruchomienia odpowiedniej oferty lub promocji, a także przez cały czas trwania danej oferty lub promocji.

7. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE ZNIŻEK CZŁONKOWSKICH AVIS PREFERRED I PODWYŻSZENIA KLASY POJAZDU

- 7.1 Możemy być zmuszeni do ograniczenia liczby klientów, którzy mogą korzystać ze Zniżek członkowskich Avis Preferred i/lub Podwyższenia klasy pojazdu w przypadku określonych rodzajów rezerwacji i/lub w określonych terminach. Wszelkie ograniczenia lub restrykcje, które mogą mieć zastosowanie w odniesieniu do dostępności Zniżek członkowskich Avis Preferred, będziemy zawsze starali się publikować możliwie najwcześniej. Ograniczenia te będą wyraźnie dostępne na stronie www.avis.pl.
- 7.2 Przyczyny, dla których możemy być zmuszeni do nałożenia ograniczeń, mogą obejmować na przykład takie sytuacje, jak:
- 7.2.1 gdy uważamy (działając w sposób uzasadniony) że pewne grupy klientów nieustannie starają się wykorzystać lub nadużywać Zniżek członkowskich Avis Preferred i/lub podwyższenia klasy pojazdu;
- 7.2.2 jesteśmy do tego zobowiązani z powodów prawnych lub regulacyjnych oraz

7.2.3 gdy uznamy (działając w sposób uzasadniony) że dalsza dostępność Zniżki członkowskiej Avis Preferred i/lub możliwość podwyższenia klasy pojazdu mogą znacząco i nieproporcjonalnie negatywnie wpłynąć na oferowane usługi wynajmu i/lub naszą działalność (lub działalność jednego z naszych Dostawców usług wynajmu).

7.3 O ile uczestnik programu nie naruszy niniejszego Regulaminu, wprowadzenie ograniczeń w dostępności Zniżek członkowskich Avis Preferred i/lub podwyższenia klasy pojazdu nie będzie miało wpływu na istniejące rezerwacje Kwalifikujących się wynajmów, które zostały już dokonane.

8. WAŻNE WARUNKI DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PROGRAMU AVIS PREFERRED

8.1 Tylko uczestnik programu może korzystać z numeru członkowskiego oraz uzyskać dostęp do swojego internetowego konta Avis Preferred.

8.2 Uczestnik programu zgadza się przechowywać swój numer członkowski i hasło do swojego internetowego konta Avis Preferred w bezpiecznym miejscu.

8.3 Uczestnik programu musi potwierdzić swój numer członkowski w dowolnym momencie, jeśli zostanie o to poproszony.

8.4 Uczestnik programu musi nas natychmiast powiadomić, jeśli dowie się o wykorzystaniu swojego członkostwa w sposób nieuprawniony. Prosimy o kontakt pod adresem security2@abg.com. Jeśli uczestnik programu nie powiadomi nas o tym, jego członkostwo może zostać anulowane, a ponadto może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie straty, zobowiązania i szkody poniesione w wyniku nieuprawnionego korzystania z jego członkostwa.

8.5 Korzyści Avis Preferred są przeznaczone wyłącznie dla konkretnego uczestnika programu i nie można ich udostępniać nikomu innemu. Nie wolno nikomu udostępniać żadnych unikatowych kodów, takich jak kody używane w Ofertach partnerów zewnętrznych lub wystawione w ramach ofert krótkoterminowych lub promocji Avis. Udostępnianie korzyści i kodów stanowiłoby naruszenie niniejszego Regulaminu i może skutkować anulowaniem członkostwa w programie Avis Preferred.

8.6 Korzyści nie podlegają wymianie na gotówkę, zwrotowi ani wymianie.

9. AKTUALIZOWANIE DANYCH

9.1 Za każdym razem, gdy dokonujesz Kwalifikującego się wynajmu, potwierdzasz, że informacje w Twoim „Profilu klienta” na internetowym koncie członkowskim Avis Preferred są prawdziwe, dokładne i kompletne. O wszelkich zmianach tych informacji, na przykład w przypadku zmiany danych dotyczących prawa jazdy lub karty kredytowej, debetowej lub płatniczej, musisz nas powiadomić.

9.2 Zmiany te można potwierdzić, aktualizując swój Profil klienta na internetowym koncie członkowskim Avis Preferred. Jeśli jakiegokolwiek dane ulegną zmianie przed wynajmem pojazdu lub w jego trakcie, należy niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę usług wynajmu.

10. NASZE PRAWA DO WPROWADZANIA ZMIAN

Dlaczego wprowadzenie zmian może być konieczne

10.1 Możemy być zmuszeni do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie lub programie Avis Preferred z różnych powodów, takich jak:

10.1.1 gdy musimy wprowadzić zmiany w celu zachowania zgodności z przepisami prawa lub regulacjami, które nas dotyczą;

- 10.1.2 gdy zmiana w programie Avis Preferred będzie dla Ciebie korzystniejsza lub gdy niniejszy Regulamin będzie dla Ciebie bardziej sprawiedliwy;
- 10.1.3 w celu ochrony uczestnika programu lub nas przed oszustwami lub innymi szkodliwymi działaniami osób trzecich;
- 10.1.4 gdy sposób działania naszych systemów ulega zmianie, a to oznacza, że mamy uzasadniony powód, aby wprowadzić zmiany, które to odzwierciedlają;
- 10.1.5 gdy poprawiamy oczywisty błąd w niniejszym Regulaminie oraz
- 10.1.6 w celu aktualizacji naszych danych.

Sposób wprowadzania zmian zależy od ich wpływu na uczestnika programu

10.2 Oto jak to działa:

- 10.2.1 w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu i/lub programu Avis Preferred zawsze będziemy publikować powiadomienie o zmianach na naszej stronie internetowej www.avis.pl ;
- 10.2.2 jeśli zmiana nie ma rzeczywistego wpływu na uczestnika programu lub na sposób, w jaki Avis Preferred działa, lub jeśli zmiana wyraźnie poprawia funkcjonowanie Avis Preferred z punktu widzenia uczestnika programu, zmiana wejdzie w życie następnego dnia po jej opublikowaniu online i nie będziemy się kontaktować oddzielnie w tej sprawie z uczestnikiem programu oraz
- 10.2.3 jeżeli pkt. 10.2.2 nie ma zastosowania, wówczas oprócz powiadomienia, o którym mowa w pkt. 10.2.1, prześlemy pisemne powiadomienie informujące o zmianie co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed wejściem zmiany w życie.

10.3 Jeśli uczestnik programu będzie niezadowolony ze zmiany, może zakończyć uczestnictwo w Avis Preferred w opisany tu sposób: Użytkownik może wypowiedzieć swoje Uczestnictwo w dowolnym momencie, przysyłając wiadomość na adres: preferred@bsc.avis-europe.com, stwierdzając, że nie chce już być uczestnikiem. Jeśli nie zrobi tego przed wejściem zmiany w życie, założymy, że zgodził się na wprowadzaną zmianę.

10.4 Jeśli uczestnik programu powiadomi nas o swojej rezygnacji z uczestnictwa w Avis Preferred w takich okolicznościach, jego uczestnictwo w programie Avis Preferred zakończy się po upływie obowiązującego okresu wypowiedzenia, który został mu zakomunikowany (tj. bezpośrednio przed wejściem w życie nowych zmian). W tym momencie uczestnik programu nie będzie już miał dostępu do żadnych korzyści związanych z Avis Preferred.

11. SKARGI

11.1 W przypadku jakichkolwiek problemów lub skarg dotyczących korzyści związanych z członkostwem w programie Avis Preferred lub z niniejszym Regulaminem prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pl.aviscustomer@abg.com .

11.2 Niniejszy punkt 11 ani żadne inne postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają wpływu na prawa i środki prawne uczestnika programu.

12. PRAWO UCZESTNIKA DO ANULOWANIA CZŁONKOSTWA

12.1 Członkostwo w programie Avis Preferred można anulować w dowolnym momencie, pisząc na adres pl.aviscustomer@abg.com i przekazując odpowiednią informację.

13. NASZE PRAWO DO ANULOWANIA CZŁONKOSTWA

13.1 Oprócz wszelkich innych praw, które mogą nam przysługiwać, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego anulowania członkostwa uczestnika w programie i/lub jego prawa do

dokonywania rezerwacji przy użyciu jego numeru członkowskiego w dowolnym momencie, według własnego uznania, jeśli:

13.1.1 uczestnik popełnił oszustwo, wykroczenie lub otrzymał zakaz prowadzenia pojazdów;

13.1.2 uczestnik dopuszcza się poważnego naruszenia niniejszego Regulaminu lub

13.1.3 podany przez uczestnika adres e-mail nie jest już aktywny.

13.2 W takich przypadkach Avis poinformuje uczestnika o powodach anulowania członkostwa.

13.3 Jeśli postanowimy całkowicie zamknąć program Avis Preferred dla wszystkich członków, zawsze postaramy się zapewnić uczestnikom co najmniej sześciomiesięczny (6) okres wypowiedzenia, w którym będą mogli nadal korzystać z przywilejów programu Avis Preferred. Po upływie tego okresu wypowiedzenia dostęp do korzyści programu Avis Preferred zostanie zamknięty.

14. **CO SIĘ DZIEJE PO ANULOWANIU CZŁONKOSTWA**

14.1 Po anulowaniu członkostwa konto uczestnika programu Avis Preferred online zostanie zamknięte, co oznacza, że nie będzie już miał on do niego dostępu.

14.2 O ile nie doszło do naruszenia niniejszego Regulaminu, dołożymy wszelkich starań, aby honorować wszelkie rezerwacje dokonane w ramach konta Avis Preferred przed jego zamknięciem, a wszelkie takie rezerwacje pozostaną ważne zgodnie z niniejszym Regulaminem (jeśli na przykład dokonano już rezerwacji i skorzystano z opcji dodatkowego kierowcy, Zniżki członkowskiej Avis Preferred i/lub Pomocy drogowej Assistance Plus, korzyści te pozostaną ważne w ramach istniejącej rezerwacji).

14.3 Każda rezerwacja dokonana w dniu anulowania członkostwa lub po jego wygaśnięciu nie będzie wiązała się z korzystaniem z programu Avis Preferred.

14.4 Należy pamiętać, że możliwość uzyskania dostępu do Ofert dla partnerów zewnętrznych i korzystania z nich może zależeć od członkostwa w programie Avis Preferred, co może oznaczać, że po zakończeniu członkostwa nie będziesz już mieć możliwości korzystania z tych ofert. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z regulaminami partnerów zewnętrznych.

15. **NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STRATY LUB SZKODY PONIESIONE PRZEZ UCZESTNIKA PROGRAMU**

15.1 W przypadku nieprzestrzegania przez nas niniejszego Regulaminu ponosimy odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez uczestnika programu, które są przewidywalnym skutkiem złamania przez nas niniejszego Regulaminu lub niezachowania przez nas należytej staranności i umiejętności, ale nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Stratę lub szkodę można przewidzieć, jeśli jest oczywiste, że tak się stanie, lub jeśli w momencie zawierania umowy zarówno my, jak i uczestnik programu wiedzieliśmy, że może do niej dojść.

15.2 Więcej informacji na temat naszej odpowiedzialności w odniesieniu do Ofert partnerów zewnętrznych można znaleźć w punktach od 6.20 do 6.22.

15.3 Nie wyłączamy ani nie ograniczamy w żaden sposób naszej odpowiedzialności wobec uczestnika programu, jeśli byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nasze zaniedbanie lub zaniedbanie naszych pracowników, agentów lub podwykonawców, za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd oraz za naruszenie praw uczestnika programu.

15.4 Nie ponosimy odpowiedzialności za straty biznesowe. Jeśli uczestnik programu wykorzysta swoje Członkostwo do celów komercyjnych, biznesowych lub odsprzedaży, nie będziemy

ponosić odpowiedzialności wobec niego za utratę zysków, zakłócenia w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

16. **W JAKI SPOSÓB MOŻEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE OSOBOWE UCZESTNIKA PROGRAMU**

- 16.1 Zgoda na otrzymywanie przez uczestnika programu elektronicznych materiałów marketingowych jest uzyskiwana w momencie rejestracji w programie. Zarówno my, jak i nasi Dostawcy usług wynajmu mogą od czasu do czasu przysyłać uczestnikom programu materiały promocyjne za pomocą takich środków, zawierające szczegółowe informacje na temat usług Avis i ofert innych firm, które naszym zdaniem mogą być interesujące, chyba że uczestnik programu nie wyraził zgody na kontaktowanie się z nim w ten sposób. Wszelkie takie materiały promocyjne zostaną wysłane przez nas lub przez naszych Dostawców usług wynajmu. Materiały promocyjne mogą obejmować materiały od preferowanych partnerów zewnętrznych oferujące preferencyjne korzyści, oferty i zniżki, o których mowa w punkcie 6.
- 16.2 My (i nasi Dostawcy usług wynajmu) prowadzimy rejestr danych osobowych uczestników programu, który wspiera naszą działalność. Nasi Dostawcy usług wynajmu działają w ramach „Systemu wypożyczalni samochodów Avis” i od czasu do czasu mogą udostępniać informacje innym firmom (znajdującym się w Europie i poza nią) w tym systemie w celu przetwarzania transakcji.
- 16.3 Nasi Dostawcy usług wynajmu będą prowadzić elektroniczną dokumentację wszystkich umów wynajmu i innych transakcji, które z nimi zawrą uczestnicy programu.
- 16.4 Uczestnik programu ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania oraz wniesienia sprzeciwu (w dowolnym momencie i bez ponoszenia kosztów) wobec wykorzystywania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. Szczegółowe informacje na temat tego, jak skorzystać z tych praw, znajdują się w Polityce prywatności Avis dostępnej pod adresem <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.
- 16.5 Zarówno my, jak i nasi Dostawcy usług wynajmu możemy ujawnić dane osobowe uczestników programu, jeśli wymagają tego odpowiednie organy prawne lub w celu windykacji należności.
- 16.6 Administratorem danych osobowych uczestników programu są przede wszystkim firmy Avis Budget UK Limited i Avis Budget EMEA Limited, których siedziby znajdują się pod adresem Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 2EW oraz ich następcy i cesjonariusze, a także inni członkowie Avis Budget Group.

17. **INNE WAŻNE WARUNKI**

- 17.1 Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na prawa uczestnika programu wynikające z niniejszego Regulaminu. Skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować Cię, czy planujemy to zrobić.
- 17.2 Niniejszy Regulamin dotyczy uzgodnień między uczestnikiem programu a nami. Żadna inna osoba nie ma prawa do egzekwowania któregośkolwiek z warunków Regulaminu.
- 17.3 Każdy z punktów i akapitów niniejszego Regulaminu obowiązuje oddzielnie. Jeśli jakkolwiek sąd lub odpowiedni organ władzy zdecyduje, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem, pozostałe punkty i paragrafy będą obowiązywać w pełnej mocy.
- 17.4 Jeśli nie będziemy domagać się od uczestnika programu natychmiastowego wykonania czynności, do których jest on zobowiązany na mocy niniejszego Regulaminu, lub jeśli będziemy zwlekać z podjęciem kroków przeciwko uczestnikowi programu w związku z naruszeniem przez niego niniejszego Regulaminu, nie będzie to oznaczać, że uczestnik programu nie musi wykonać tych czynności, ani nie uniemożliwi nam podjęcia kroków przeciwko niemu w późniejszym terminie.

17.5 Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i niewyłącznej jurysdykcji sądów polskich.